



Nevada Immigrant Resource Guide

This resource guide was created by immigrants for immigrants to identify resources during the Covid-19 pandemic. Immigrants and Refugees across the state of Nevada can find specific information regarding access and resources for those that have a sensitive immigration status.

For information about this guide, contact the Progressive Leadership Alliance of Nevada at (775) 348-7557 or by email at ecastro@planevada.org; Make the Road Nevada at (702) 907-1560 or by email at amigxs@maketheroadnv.org; or the Nevada Office for New Americans at (702) 486-0800 or by email at info@ona.nv.gov.

Guía de recursos para inmigrantes de nevada

Este guía de recursos fue creado por inmigrantes para que los inmigrantes puedan identificar recursos durante la pandemia de Covid-19. Inmigrantes y refugiados en el estado de Nevada pueden encontrar información específica acerca de recursos para aquellos que tengan un estatus migratorio sensible.

Para obtener más información sobre esta guía, comuníquese con la Alianza de Liderazgo Progresivo de Nevada al (775) 348-7557 o por correo electrónico a ecastro@planevada.org; Se Hace Camino Nevada al (702) 907-1560 o por correo electrónico a amigxs@maketheroadnv.org; o con la Oficina de Nevada para Nuevos Estadounidenses al (702) 486-0800 o por correo electrónico a info@ona.nv.gov.

****Puede encontrar la traducción de este documento terminando la versión en inglés de abajo****

Frequently Asked Questions (FAQ)

- **What should I do to keep me and my family safe?**
 - Public health professionals in Nevada have advised that individuals should stay home and nonessential businesses close to the public for 30 days in order to mitigate the spread of Coronavirus (COVID-19) in the state. Please see the section titled “COVID-19 in Nevada” for additional information.
- **Is it safe to visit health centers?**
 - If you need to seek medical assistance it is advised that you call the provider ahead so they may make the proper accommodations as they are experiencing an influx of patients. Immigrations Customs Enforcement (ICE) enforcement actions may occur at sensitive locations such as health centers, **but will generally be avoided**. See the section titled “Health Resources” for information about community resources. See the section titled “Know Your Rights” for information regarding health care access for undocumented folks during COVID-19 and the Public Charge rule and ICE enforcement.
- **How will I pay for treatment or health services?**
 - If you require health services, there are options for individuals who don't have health insurance or who require low-cost medical services. [Nevada Health Centers](#) provide low cost health services for individuals without health insurance. See the section titled “Health Resources” for more information about low cost services available for undocumented immigrants.
- **What are my rights?**
 - Everyone in the U.S. has certain rights guaranteed under the U.S. Constitution, regardless of your immigration status. See section titled “Know Your Rights.”
- **Will I be affected by the “public charge” rule if I access resources?**
 - [United States Citizenship & Immigration Services \(USCIS\)](#) encourages all those, including immigrants, with symptoms that resemble Coronavirus (COVID-19) (fever, cough, shortness of breath) to seek necessary medical treatment or preventive services. Such treatment or preventive services will not negatively affect any immigrant as part of a future “public charge” analysis.
- **Where can I find assistance for basic needs such as food, supplies, and more?**

- Several organizations, churches, and community spaces offer food and supplies available regardless of immigration status. See the section titled “Food and Basic Needs Assistance.”
- **Where can I find financial assistance for paying utilities and rent?**
 - There are options for obtaining financial assistance. Currently many utility companies in Nevada have suspended disconnection of services for lack of payment. See the sections titled “Financial Assistance” and “Utilities” for more information. If you have additional questions or concerns about financial assistance, please contact Make the Road Nevada by emailing amigxs@maketheroadnv.org or leave a voicemail by calling (702) 907-1560.
- **Where can I find legal immigration assistance?**
 - There are options for low-cost legal immigration assistance. See the section titled “Legal Assistance.”

COVID-19 in Nevada

Information & Updates

- [Nevada Health Response](#): Stay informed with the latest news from Nevada Health Response on COVID-19.
- [Initiative to mitigate Covid-19](#):
- [Centers for Disease Control and Prevention](#)
- [Informed Immigrant](#)- Guide for DACA Updates During the Coronavirus Crisis

Region Specific Information

- [Carson City Health and Human Services](#)
- [Southern Nevada Health District](#)
- [Washoe County Health District](#)
- [Nevada Department of Public Health](#) (covers rural counties)

Know Your Rights

[Immigration and Customs Enforcement \(ICE\) - Sensitive Locations](#): According to ICE, enforcement actions may occur at sensitive locations in limited circumstances, but will generally be avoided. Locations treated as sensitive locations under ICE policy would include, but are not be limited to:

- Schools, such as known and licensed daycares, pre-schools and other early learning programs; primary schools; secondary schools; post-secondary schools up to and including colleges and universities; as well as scholastic or



education-related activities or events, and school bus stops that are marked and/or known to the officer, during periods when school children are present at the stop;

- Medical treatment and health care facilities, such as hospitals, doctors' offices, accredited health clinics, and emergent or urgent care facilities;
- Places of worship, such as churches, synagogues, mosques, and temples;
- Religious or civil ceremonies or observances, such as funerals and weddings; and
- During a public demonstration, such as a march, rally, or parade.

[Know Your Rights Card](#): Everyone in the U.S. has certain rights guaranteed under the U.S. Constitution, regardless of your immigration status. Refer to www.informedimmigrant.com/ for more information and to download a know your rights card (red card) which you can hand to an officer if he/she approaches you in public or slide under your front door if he/she knocks and begins to ask questions. Red cards are printed with your rights under the Constitution, and a statement that you are exercising your right to remain silent.

[Public Charge Rule: United States Citizenship & Immigration Services \(USCIS\)](#) encourages all those, including aliens (immigrants), with symptoms that resemble Coronavirus (COVID-19) (fever, cough, shortness of breath) to seek necessary medical treatment or preventive services. Such treatment or preventive services will not negatively affect any alien (immigrant) as part of a future "public charge" analysis.

3-14-20

TOP 5 THINGS YOU SHOULD KNOW ABOUT CORONAVIRUS AND THE PUBLIC CHARGE RULE



Due to the quick spread of the Covid-19, AKA Coronavirus, the pressure from our communities and members of Congress like Rep. Pramila Jayapal, **USCIS has made exceptions to the rule as to not discourage anyone, including immigrants, to get tested and treated for the virus.** Here's what you need to know:

1. If you have symptoms of a cold, like fever and dry cough, you should seek medical assistance to get tested for the Coronavirus.

2. What is the public charge rule? The new Public Charge Rule went into effect on February 24, 2020. It made certain government assistance programs and other factors eligible criteria for denying immigrants visa extensions or a green card. To find out more, check out our [Top 5 Things You Need To Know About The Public Charge Rule](#).

3. The new exception includes federally funded programs. Testing, treatment, and preventative care (including vaccines, if available) for the Coronavirus, even if funded by public benefits included in the rule (e.g. federally funded Medicaid), **will not be considered as factors.**

4. Other factors will also be included in this exception. If your place of employment closes down due to the virus, you lose your job, or you have to stop going to school, you may submit a statement along with your application to adjust status or extend visa explaining how the virus has affected your eligibility.

5. Wash your hands and try to touch your face as little as possible! And be on the lookout for our other UndocuHealth tips that will help you take care of yourself and your loved ones in this moment!



Health Resources

Although undocumented people are usually not eligible for some types of health insurance plans including those through the Affordable Care Act (Obamacare), we can still receive health care through free/low-cost clinics that serve the uninsured.



Undocumented people are welcome and will not be turned away from free/low-cost clinics.

For more information: [health care access for undocumented folks in the time of COVID-19](#)

General Health: Statewide

- [Nevada Health Centers](#) offer low-cost services on a sliding fee scale based on federal poverty levels for those without insurance. There are multiple health centers located in Northern and Southern Nevada. For more information about Nevada Health Centers, please call 800.787.2568 or [find a health center near you](#).
- [Emergency Medicaid Coverage](#)
- Pharmacies: [Walgreens](#) and [CVS](#) are waiving home delivery fees through the Postmates app.
- [Southern Nevada Community Health Center](#)
- [Free Clinic Directory](#)

General Health: Rural Nevada

- [Rural Health Clinics](#): Community health nursing services are available in Churchill, Humboldt, Lincoln, Lyon, Mineral, Nye, Pershing, and White Pine Counties.

General Health: Northern Nevada

- [Community Health Alliance](#) (formerly known as HAWC): CHA is a non-profit health clinic providing primary health, mental health and dental health services for individuals who are uninsured or have minimal health insurance coverage. Services are available to anyone regardless of immigration status.
- [Northern Nevada Hopes](#): NNH is a non-profit health clinic providing primary, mental health, LGBTQ+ services, reproductive services and much more. Services are available to anyone regardless of immigration status and health insurance coverage.
- [Access to Healthcare Network](#): AHN is a non-profit organization committed to creating health programs and services based on the needs of the community. Additionally, they provide a healthcare program that covers preventive health care needs. Services are available to anyone regardless of immigration status and health insurance coverage.
- [University Health Clinic](#): The clinic will continue to remain open but patients are encouraged to call their medical providers for a health screening before coming to the office. For more information please call, (775) 784-1223

General Health: Southern Nevada

- [Huntridge Family Clinic](#): The clinic services the LGBTQ community, and also offers support to undocumented folks on a sliding fee scale.
- [Hope Christian Health Center](#): This health center is open to undocumented folks on a sliding fee scale. You must call first.
- [Volunteers in Medicine of Southern Nevada](#): This non-profit health organization provides free primary health care and wellness services to low-income, uninsured individuals.
- [UNLV School of Medicine](#) will be conducting free testing for COVID-19 starting March 24th until tests run out. By Appointment Only. Must be exhibiting symptoms and/or meet CDC guidelines for testing. Call (702) 583-4408 for appointments.

Reproductive Health: Northern Nevada

- [Planned Parenthood Mar Monte](#): Prioritization of abortion care, STI treatments, and infection checks. Patients who need STI tests, pregnancy tests and well women exams are being postponed. Patients who need access to contraceptives (pill, patch, and rings) are scheduled for phone visits.
 - Location: 455 W 5th St., Reno, NV
 - Phone: 1-877-855-7526

Reproductive Health: Southern Nevada

- [Planned Parenthood of Southern Nevada](#): One person per visit (only the person who is seeking care, all other folks joining, must wait in the car). only immediate needs are being considered, such as STI screenings, cancer screenings and possible emergency referrals, but no “wellness checks”.
 - Locations: 3220 W. Charleston Blvd; 3300 E. Flamingo #35
 - Phone: 1-800-230-7526

Food & Basic Needs Assistance

There are options for food assistance even if you don't have a state I.D. There is assistance available at some organizations, churches, and community spaces.

** For CCSD Meal Programs See “For Parents & Guardians” Section*

Basic Needs Assistance



- [United Way of Southern Nevada](#) has a map of resources available throughout the city of Las Vegas. Many of these resources are available for undocumented immigrants.
- [Immigrant Resource Guide](#)- Senator Catherine Cortez Masto: Senator Cortez Masto has a guide of resources for the immigrant community. You can also contact her office via phone at (702) 388-5020.

Food Pantries: Northern Nevada

- [Food Bank of Northern Nevada](#) (FBNN) At this time (3/18) most operations are continuing as normal. For more information contact email@fbnn.org or (775) 331-3663. In partnership with FBNN, Washoe County School District will facilitate food distribution centers at various school sites. To find the nearest school food sites, please visit [WCSD Food Resources for Families](#)
- [Catholic Charities of Northern Nevada Food Pantry](#): Contact at (775) 786-5266 or hdominguez@ccsnn.org to confirm hours of operation.
- [Laughing Planet](#): Laughing Planet (locations at both 650 Tahoe St or 941 N Virginia St) is providing free meals for children who qualify for Meal Assistance Programs in Reno
- [Midtown Eats](#): Midtown Eats (18 Cheney St) in Reno is providing free meals to kids through April 6th.

Food Pantries: Southern Nevada

- [Three Square Emergency Food Banks](#): Three Square remains committed to assisting seniors. Those 60 years of age and older who need food assistance are encouraged to call (702) 765-4030 Monday-Friday between 9 a.m. and 5 p.m., where they will speak with a caring Advocate to determine which program, service or resource is best for them. Advocates can also assess seniors for SNAP and provide information on nearby pantries that are dedicated to seniors, or home delivery for those in need.
- [The Just One Project Distribution Site lookup](#): Drive-Thru and Walk-up* Staffing ten food distribution events weekly at the CCSD schools listed on the website www.thejustoneproject.org. Contact at (702) 462-2253 or info@thejustoneproject.org.
- [Freedom Meats](#): (2955 Westwood Drive, about a mile northwest of Fashion Show Mall) is making inventory available to the public. Taking online orders for delivery or pick up at <https://blackboxmeats.com>. Contact them by phone at (702) 901-7227.
- [Cured & Whey](#): Las Vegas retail store offering boxes (6265 S Valley View Blvd) contact at (702) 429-3617.
- [Station Casinos Distribution Sites](#): weekly distributions at three of the company's properties. Open on the designated days starting at 11 a.m. until all

food is distributed. Wednesday at Boulder Station and Sunset Station and Thursday at Palace Station.

- [City Impact Urban Food Bank](#): Walk-in only. Tuesdays, Wednesdays and Thursdays from 10am to 2pm (950 E. Sahara Ave). No phone calls accepted, walk-in only.
- [International Church of Las Vegas](#): Food giveaway (6610 W Katie Ave). Tuesday 4 - 5:30pm, Thursday 12 - 4pm, Last Saturday of the month 11am - 1pm. Contact at (702) 257-2273.
- [Our Saviors Food Bank](#): Food for anybody in need (59 Lynn Lane). Monday, Wednesday, and Friday 12:30 - 2pm. Contact at (702) 565-9154.
- [Saint Therese Center Food Pantry](#): Food for anybody in need (215 Palo Verde Dr). Monday - Thursday from 8am - 3pm and Friday from 8am - 12pm. Contact at (702) 564-4224.
- [Truth Christian Ministries](#): Drive up pantry (5101 N Rainbow Blvd). Saturday from 7 - 9am. Contact at (702) 476-5660.
- Veterans Village: Food for anybody in need (1150 S Las Vegas Blvd). Sunday from 12 - 1pm and Monday, Wednesday, and Friday from 12pm until food is gone. Contact at (702) 222-1680.

Financial Assistance

Financial Assistance

- If you have additional questions or concerns about financial assistance, contact [Make the Road Nevada](#) by emailing amigxs@maketheroadnv.org or leave a voicemail at (702) 907-1560.

Taxes

- The IRS has announced that Tax day is now [extended](#) until July 15, 2020 without penalties or interest. For free/ low cost tax assistance, please contact:
 - [Francine Lipman](#) by emailing francine.lipman@unlv.edu.
 - Nevada Free Taxes Coalition by setting up an appointment online at <https://www.nvfreetaxes.org/tax-assistance>.

Nevada Small Business Development Center (SBDC)

- The [SBDC](#) provides education and information about small business loans, expert advice, and about the changes occurring in our state during this crisis. For assistance in Spanish/ English, contact Saul Ramos at (702)782-9986 or Saul.Ramos@sba.gov, or contact Anabel Navarro at (702) 606-4711 or anabelnavarro@unr.edu.

For Parents & Guardians

Meals for Students: Northern Nevada

- Washoe County School District:
 - [Washoe County COVID-19 Updates](#)
 - [Northern Nevada Food Bank Kids Cafe](#): Effective Tuesday, March 17, 2020, Kids Cafe will resume with an altered schedule of distribution locations and times. The Kids Cafe program will offer daily (M-F) meals to children 1-18 years old utilizing a drive-thru, grab-and-go model, which will allow children to take meals home for consumption through school closures. [View the schedule.](#)

Meals for Students: Southern Nevada

The Clark County School District (CCSD) will continue providing breakfast and lunch to students during the closure of our schools. Student food distribution pods will be set up at 28 school locations throughout the district from 8 a.m. to 11 a.m. Monday through Friday. Parents can also pick up academic resources in the near future at these sites. For a full list of food distribution sites, click [here](#).

- Clark County School District:
 - [CCSD Coronavirus Recommendations and Updates](#)
 - CCSD Food Distribution: Meals and pick up school sites will change daily. Go to this website <https://ccsd.nutrislice.com/menu/menus-eula> for the most up to date information. Parents can also pick up academic resources at these locations. [View a live map of CCSD food distribution pods](#)
- [FREE Coronavirus Relief Packs](#) are now available for Preschool through 5th Grade. Each download includes worksheets, activities, songs, and videos for all subjects. Note, the download is a .zip file, you must be on a computer or laptop to save it. Thanks!
- Griddle Cakes and Stacks & Yolks: With risks of children not being able to eat, Griddlecakes and Stacks & Yolks would like to offer our services. Beginning March 16 children will be given a meal until schools are available to students again, no questions asked..
 - Griddle Cakes Locations: 9480 S Eastern Ave #170; 6085 S Fort Apache Rd #180; 6584 N Decatur Blvd
 - Stacks & Yolks Locations: 3200 N Jones Blvd; 7150 S Durango Dr #140

Housing

Housing: Northern Nevada

- [City of Reno Housing and Homelessness Resources](#)
- Carson City Warming Shelter: Email notscarson@gmail.com for information.
- [Safe Embrace](#), shelter for victims of domestic violence. Services include safety planning, transitional housing, and advocacy. For more information please contact, (775) 322-3466 (24 hour crisis hotline).
- Restart, services include homeless services, emergency housing and crisis intervention. For more information please call (775) 324-5166.
- [Catholic Charities of Northern Nevada Resource Network](#), their services include utility vouchers, transportation assistance (bus passes) and job acquisition support. For additional assistance please call, (775) 322-7073 ext. 330.

Housing: Southern Nevada

- Salvation Army: Providing a food pantry & hotel, motel, rent, & mortgage assistance at this location: 931 W. Owens Ave. Contact at (702) 870-4430
 - Providing served meals & mass shelter at this location: 35 W Owens Ave. Contact at (702) 870-4430.
- [Southern Nevada Housing Resources](#): This list includes rent and utility assistance, shelter information, and additional landlord-tenant legal resources. As a disclaimer, not all of these housing resources may be accessible to undocumented immigrants, please check additional eligibility requirements.

Legal Assistance

Legal Assistance: Northern Nevada

- [Nevada Legal Services](#) provides legal assistance on tenants' rights, government benefits, consumer issues, elder law, and more. For assistance contact via email, phone, or the [contact us website page](#).



- [Catholic Charities of Northern Nevada](#): Immigration Assistance Program is currently not taking any walk-ins but encourages individuals to call to schedule an appointment. For additional information please call, (775) 393-3877 or email immigration@ccsnn.org.
- [Washoe Legal Services](#): Washoe Legal Services remains open but is conducting business differently. To reduce the risk of spreading COVID-19 (coronavirus), WLS will assist clients via phone (775) 329-2727 or by appointment only. No walk-ins are all allowed at this time.
 - For help with Temporary Protection Orders (TPO) or Extended Protection Orders (EPO) call (775) 329-2727 Ext 5722 or e-mail at gramos@washoelegalservices.org
 - For help with Landlord/Tenant & Evictions/Lockouts or Consumer issues, call (775) 329-2727 or e-mail intakeuser@washoelegalservices.org
 - Our Self-Help Department is closed until further notice. If you feel your situation is an emergency, please call the office at (775) 329-2727.

Legal Assistance: Southern Nevada

- [Legal Aid of Southern Nevada](#): Legal Aid of Southern Nevada continues to operate normal business hours. To reduce the risk of spreading COVID-19 (coronavirus), Legal Aid Center will assist all clients via phone at (702) 386-1070 or email at info@lacs.org.
- [Nevada Legal Services](#) provides legal assistance on tenants' rights, government benefits, consumer issues, elder law, and more. For assistance contact via email, phone, or the [contact us website page](#).
- [UNLV Immigrant Clinic](#) will continue to provide FREE DACA renewal assistance. This service is free to all of the Nevada community, not only students. For assistance, [click here to schedule an appointment](#).
- [Immigration Center for Women & Children](#) provides free and low-cost legal immigration assistance. For assistance, call (702) 430-7981.

Student Resources

Undocumented Student Assistance: Southern Nevada

- If you are a current or prospective student in Southern Nevada, contact Mariana Sarmiento, Resource Coordinator for the Undocumented Student Program at the University of Nevada, Las Vegas at mariana.sarmiento@unlv.edu.



Undocumented Student Assistance: Northern Nevada:

- If you are a current or prospective student in Southern Nevada, contact Jahahi Mazariago, Social Services Coordinator for undocumented students at the University of Nevada, Reno at jahahi.mazariago@unr.edu or call her at (775) 682-8984. Her services are available in Spanish.

Utilities

- [NV Energy](#): NV Energy announced that they will suspend disconnects for nonpayment, waive late fees and deposits, as well provide the option for payment plans.
- [Truckee Meadows Water Authority](#): TMWA has temporarily suspended water shut-offs due to an inability to pay. TMWA encourages any customers that are experiencing a hardship to call (775) 834-8080 for assistance.
- [Las Vegas Valley Water District](#): Las Vegas Valley Water District is temporarily suspending customer shutoffs for delinquent and/or non-payment. The LVVWD will continue to work with individual customers and those facing financial hardships to establish payment arrangements and provide other customer services. Customers can visit lvvwd.com for more information or call (702) 870-4194.
- [City of Henderson Department of Utility Services](#): City of Henderson Department of Utility Services is temporarily suspending water service shutoffs for Henderson customers that are financially impacted by the COVID-19 pandemic. Customers should contact the Customer Care Center at (702) 267-5900 or submit requests online [here](#).
- [Southwest Gas](#): In response to the coronavirus SW Gas has stopped service disconnections indefinitely. In addition, there For customers experiencing financial hardship, we are here to help with flexible payment options. Our website and mobile app will give you the ability to manage your account from the comfort of your home without needing to visit our payment offices in person.
- [Cox Communications](#): For the next 60 days, Cox will not terminate service to any residential or small business customer that cannot pay their bills because of the virus for the next 60 days. Cox also said it will waive late fees that are a result of the coronavirus and plans to open Cox WiFi hotspots to keep people connected. In addition, they announced they will work to increase speeds, offer free technical support and implement additional resources to its low-income service for customers in need.



- Free Internet: Spectrum will be offering 60 days of free internet for households that have children enrolled in k-12 or college/university. You can call (833) 267-6094.
 - [Comcast will be offering 60 days of free internet for households](#)
- [List of Utility Companies Waiving Fees](#)
- [Utility Payment Assistance Options](#)

Wellness

Helpful Links

- [Resource List from Make the Road Nevada](#)
- [Resource List from Dream Big Nevada](#)
- Covid-19 Fact Sheets [in multiple Languages](#)
- [Virtual Tours of National Parks](#)
- [Nightly Opera Streams from the Metropolitan Opera](#)
- [Hand Sanitizer Recipe](#)
- [Holistic Support for Immunity & Virus Prevention](#)
- [An Integrative Medicine Guide to Herbs for Fortifying Your Immune System](#)
- [SUPPORTING YOURSELF THROUGH THE COVID-19 FRENZY](#)
- For additional community resources in Northern Nevada please visit: [UNR Social Services Community Resources](#)

Guía de recursos para inmigrantes de nevada

Este guía de recursos fue creado por inmigrantes para que los inmigrantes puedan identificar recursos durante la pandemia de Covid-19. Inmigrantes y refugiados en el estado de Nevada pueden encontrar información específica acerca de recursos para aquellos que tengan un estatus migratorio sensible.

Para obtener más información sobre esta guía, comuníquese con la Alianza de Liderazgo Progresivo de Nevada al (775) 348-7557 o por correo electrónico a ecastro@planevada.org; Se Hace Camino Nevada al (702) 907-1560 o por correo electrónico a amigxs@maketheroadnv.org; o con la Oficina de Nevada para Nuevos Estadounidenses al (702) 486-0800 o por correo electrónico a info@ona.nv.gov.

Preguntas

- **Que puedo hacer para mantener a mi y a mi familia seguros? (??)**
 - Los profesionales de salud pública en Nevada han aconsejado que los individuos deben quedarse en casa y todo negocio no esencial debe cerrar al público por 30 días para mitigar la propagación del Coronavirus (COVID-19) en el estado. Por favor continúe a la sección titulada “COVID-19 en Nevada” para información adicional.
- **Es seguro visitar centros de salud?**
 - Si requiere asistencia médica está aconsejado que debe llamar al proveedor de salud antes de llegar para que puedan hacer alojamientos apropiados debido a la afluencia de pacientes. Las acciones de aplicación del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE- conocido como “*Migración*”) pueden ocurrir en lugares sensibles como los centros de salud, **pero generalmente se evitarán.** Por favor continúe a la sección titulada “Recursos de Salud” para información sobre recursos comunitarios. Continúe a la sección titulada “Conozca Sus Derechos” para información sobre acceso a servicios de salud relacionados al “cargo público” durante esta crisis de COVID-19 y acciones de ICE (*Migracion*).
- **Cómo pagaré por tratamiento o servicios de salud?**
 - Si requiere asistencia médica, hay opciones para personas que no tienen seguro médico o que requieren asistencia médica de bajo costo. [Centros de Salud de Nevada](#) ofrecen servicios de bajo costo en una escala de tarifas móvil basada en los niveles federales de pobreza para aquellos sin seguro médico. Continúe a la sección titulada “Recursos de

Salud” para más información sobre servicios de bajo costo disponibles para inmigrantes indocumentados.

- **Que son mis derechos?**
 - Todos tienen ciertos derechos bajo la constitución de los Estados Unidos, sin importar el estatus migratorio. Continúe a la sección titulada “Conozca sus Derechos.”
- **Seré afectado/a por el reglamento de “cargo público” si accedo recursos?**
 - [El Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos \(USCIS\)](#) aconseja que todos, incluso inmigrantes, con síntomas que parecen al Coronavirus (COVID-19) (fiebre, tos, falta de aliento) busquen tratamiento médico o servicios preventivos. Este tratamiento no tendrá efecto negativo a ningún inmigrante con relación a un análisis futuro de “cargo público.”
- **Donde puedo encontrar asistencia financiera en pagar utilidades y renta?**
 - Hay opciones para obtener ayuda financiera. Durante este tiempo muchas compañías de utilidades en Nevada han suspendido la desconexión de servicios por falta de pago. Continúe a las secciones tituladas “Ayuda Financiera” y “Utilidades” para más información. Si tiene preguntas o preocupaciones adicionales sobre asistencia financiera, comuníquese con Se Hace el Camino Nevada por correo electrónico al amigxs@maketheroadnv.org o dejando un mensaje de voz al (702) 907-1560.
- **Donde puedo encontrar asistencia para necesidades básicas como comida, suministros, y más?**
 - Varias organizaciones, iglesias y, espacios comunitarios ofrecen comida y suministros sin importar estatus migratorio. Continúe a la sección titulada “Recursos de Comida y Necesidades Básicas”
- **Donde puedo obtener asistencia legal de inmigración?**
 - Hay opciones para asistencia legal de inmigración de bajo costo. Continúe a la sección titulada “Asistencia Legal.”

Covid-19 en Nevada

Información y Actualizaciones


- [Respuesta de Salud de Nevada](#): Manténgase informado con las más recientes actualizaciones del equipo de Respuesta de salud de Nevada en COVID-19.
- [Iniciativa para mitigar COVID-19](#):
- [Inmigrante Informado](#)- Guía para actualizaciones de DACA durante la Crisis de Coronavirus.

- [Centros de Control y Prevención de Enfermedades \(Spanish website\)](#)

Informacion Regional

- [Salud y Servicios Humanos de la ciudad de Carson](#)
- [Distrito de salud del sur de Nevada](#)
- [Distrito de salud del condado de Washoe](#)
- [Departamento de salud pública de Nevada](#) (cubre a condados rurales)

Conozca sus derechos



**Tres Cosas Que Debes Saber Sobre
COVID-19**

- **NO** tiene que compartir su **estatus migratorio** para hacerse la prueba de COVID-19 a menos que esté solicitando cobertura de salud.
- Para obtener información sobre como hacerse la prueba, **comuníquese con su proveedor de atención médica o clínica comunitaria.**
- **USCIS no considerará las pruebas, el tratamiento ni la atención preventiva relacionada con COVID-19 como parte de una carga pública.**

[Inmigración y Control de Aduanas \(ICE\) - Ubicaciones Sensibles](#): Según ICE los arrestos, interrogaciones, y toda acción a efecto de cumplimiento de leyes migratorias pueden ocurrir en ubicaciones sensibles en circunstancias limitadas, pero generalmente se evitarán. Las ubicaciones tratadas como ubicaciones sensibles según la política de ICE incluyen, pero no se limitan a:

- Escuelas, tales como guarderías certificadas, centros preescolares y otros programas de educación temprana; escuelas primarias, escuelas secundarias, escuelas de estudios post-secundarios, incluyendo colegios y universidades; así como también actividades o eventos académicos o educativos; paradas de

autobuses escolares designadas y/o conocidas por el oficial durante períodos en que niños escolares estén presentes en la parada;

- Instalaciones de tratamiento médico y de salud tales como hospitales, consultorios médicos, clínicas de salud acreditadas y centros de atención urgente o emergencia
- Lugares de culto tales como iglesias, sinagogas, mezquitas y templos
- Ceremonias o celebraciones religiosas o civiles tales como funerales y bodas
- Durante una manifestación pública tal como una marcha, manifestación o desfile

[Conozca sus derechos](#): En los EE.UU., todos tienen ciertos derechos garantizados por la Constitución, independientemente de su condición migratoria. Consulte www.inmigranteinformado.com/guides/conozca-sus-derechos para obtener más información y descargar una tarjeta roja que puede entregar a un agente si lo enfrenta en público, o deslizar debajo de la puerta si toca la puerta y comienza a hacerle preguntas. Las tarjetas rojas contienen sus derechos bajo la Constitución y una declaración de que está ejerciendo su derecho a permanecer en silencio.

[Carga pública: El Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos \(USCIS\)](#) aconseja a todos aquellos, incluidos los inmigrantes, con síntomas similares al Coronavirus (COVID-19) (fiebre, tos, falta de aliento) a buscar el tratamiento médico o los servicios preventivos necesarios. Tal tratamiento o servicios preventivos no afectarán negativamente a ningún inmigrante como parte de un análisis futuro de "carga pública".

Lo que debe saber sobre el Coronavirus y la Regla de Cargo Público.

Debido a la propagación del Coronavirus (Covid-19), las oficinas de USCIS hicieron unas excepciones a la regla de Cargo Público para no desalentar a nadie en hacerse la prueba y recibir tratamiento en respecto al Coronavirus.

1

Si tiene síntomas de un resfriado, como fiebre y tos seca, manténgase en cuarentena y hable con su doctor para recibir asistencia médica.

2

Los exámenes, el tratamiento y la atención preventiva para el Coronavirus, incluso los tratamientos que sean financiados por parte de los beneficios públicos incluidos en la regla, no serán considerados como factores.

3

Si su lugar de trabajo cierra, pierde su trabajo o tiene que dejar de asistir a la escuela debido al Coronavirus, puede enviar una declaración junto con su solicitud explicando cómo la pandemia ha afectado su elegibilidad.

4

Visite el sitio web [NVhealthresponse.nv.gov](https://nvhealthresponse.nv.gov) para más información sobre Covid-19 en Nevada. ¡Lávese las manos y trate de no tocarse la cara!

Recursos de salud

Aunque las personas indocumentadas generalmente no son elegibles para unos tipos de seguro de salud incluso a través de Affordable Care Act (Obamacare), aún podemos recibir atención médica a través de clínicas gratuitas o de bajo costo que atienden a las personas sin seguro médico. Las personas indocumentadas son bienvenidas y no serán rechazadas de clínicas gratuitas o de bajo costo.

Para más información: [Acceso a la atención médica para personas indocumentadas en la época de COVID 19](#)

Salud General: Recursos a nivel estatal

- [Centros de salud de Nevada](#) ofrecen servicios de bajo costo en una escala de tarifas móvil basada en los niveles federales de pobreza para aquellos sin seguro médico. Hay varios centros de salud ubicados en el norte y el sur de

Nevada. Para más información sobre los centros de salud de Nevada llame al 800.787.2568 o [busque un centro de salud cercano a usted](#).

- [Cobertura de emergencia de Medicaid](#)
- Farmacias: [Walgreens](#) y [CVS](#) eliminarán tarifas de entrega a domicilio a través de la aplicación de Postmates.
- [Centro de salud del sur de Nevada](#)
- [Directorio de clínicas gratuitas](#)

Salud general: Recursos para comunidades rurales

- [Clínicas de salud rural](#): Los servicios de salud están disponibles en los condados de Churchill, Humboldt, Lincoln, Lyon, Mineral, Nye, Pershing y White Pine.

Salud general: Recursos en el sur de Nevada

- [Huntridge Family Clinic](#): La clínica familiar Huntridge presta servicios a la comunidad LGBTQ y también ofrece apoyo a personas indocumentadas y una escala de tarifas móvil para personas de bajos ingresos o sin seguro médico.
- [Hope Christian Health Center](#): Este centro de salud cristiano está abierto a personas indocumentadas en una escala de tarifas móvil para personas de bajos ingresos o sin seguro médico. Debes llamar primero.
- [Volunteers in Medicine](#): Esta organización de salud sin fines de lucro brinda atención médica gratuita y servicios de bienestar a personas sin seguro médico y de bajos ingresos.
- [UNLV Escuela de Medicina](#) tendrá exámenes gratuitos de COVID-19 empezando marzo 24 hasta que se acaben los recursos. Estos servicios serán disponibles solo por cita. Debe de tener síntomas y/o cumplir con las regulaciones para exámenes del CDC. Llame al (702) 583-4408 para hacer cita.

Salud general: Recursos en el norte de Nevada

- [Community Health Alliance](#) (anteriormente conocida como HAWC): CHA es una clínica de salud sin fines de lucro que brinda servicios de salud primaria, salud mental y salud dental para personas que no tienen seguro o tienen una cobertura de seguro de salud mínima. Los servicios están disponibles para cualquier persona, independientemente de su estado migratorio.
- [Northern Nevada Hopes](#): NNH es una clínica de salud sin fines de lucro que ofrece servicios primarios, de salud mental, servicios LGBTQ +, servicios reproductivos y mucho más. Los servicios están disponibles para cualquier

persona, independientemente del estado de inmigración y la cobertura del seguro de salud.

- [Access to Healthcare Network](#): AHN es una organización sin fines de lucro comprometida con la creación de programas y servicios de salud basados en las necesidades de la comunidad. Además, proporcionan un programa de atención médica que cubre las necesidades de atención médica preventiva. Los servicios están disponibles para cualquier persona, independientemente del estado de inmigración y la cobertura del seguro de salud.
- [University Health Clinic](#): La clínica continuará abierta, pero piden que los pacientes llamen a sus proveedores médicos para que les hagan un examen de salud antes de ir a la oficina. Para obtener más información, llame al (775) 784-1223

Salud reproductiva: Recursos en el norte de Nevada

[Planned Parenthood Mar Monte](#): por el momento, los centros de salud de Planned Parenthood Mar Monte priorizarán la atención del aborto, tratamientos de infecciones de transmisión sexual y control de infecciones. Los pacientes que necesitan pruebas de infecciones de transmisión sexual, pruebas de embarazo y otros servicios serán pospuestos. Los pacientes que necesitan acceso a anticonceptivos (píldoras, parches y anillos) serán programados para visitas telefónicas.

- Ubicación: 455 W 5th St, Reno, NV
- Número de teléfono: 1-877-855-7526

Salud reproductiva: Recursos en el sur de Nevada

[Planned Parenthood del sur de Nevada](#): por el momento solo una persona por visita (solo la persona que necesita atención médica, todas las demás personas deben esperar en el automóvil). Solo se consideran las necesidades inmediatas, como las pruebas de detección de infecciones de transmisión sexual, las pruebas de detección de cáncer y las posibles derivaciones de emergencia.

- Ubicación: 3220 W Charleston Blvd, Las Vegas, NV; 3300 E Flamingo Rd Suite 25, Las Vegas, NV
- Número de teléfono: 1-800-230-7526

Asistencia de comida y necesidades básicas

Hay opciones para asistencia de comida aunque no tenga identificación estatal. Hay asistencia disponible en algunas organizaciones, iglesias, y espacios comunitarios.

** Para Programas de Alimentación para estudiantes en CCSD, por favor siga a la sección "Para Padres y Guardianes"*

Asistencia de Necesidades Básicas

- [United Way of Southern Nevada](#): Este sitio web tiene un mapa de recursos disponibles en toda la ciudad de Las Vegas. Muchos de estos recursos están disponibles para inmigrantes indocumentados.
- [Guía de recursos para inmigrantes](#): La Senadora Cortez Masto tiene una guía de recursos en Nevada para comunidades inmigrantes. También puede comunicarse con su oficina por teléfono al (702) 388-5020.

Despensa de alimentos en el norte de Nevada

- [Food Bank of Northern Nevada](#): las despensas de alimentos continúan de manera normal sin interrupciones en la distribución de alimentos. Para obtener más información puede comunicarse por correo electrónico email@fbnn.org o por teléfono al (775) 331-3663.
- [Catholic Charities of Northern Nevada Food Pantry](#): caridades católicas del norte de Nevada continúan proporcionando despensas de alimentos. Para confirmar los horarios puede contactarnos por correo electrónico hdominguez@ccsnn.org o al 775- 786-5266.
- [Laughing Planet](#): Laughing Planet (ubicaciones en 650 Tahoe St o 941 N Virginia St) está proporcionando comida gratis para los niños que califican para los programas de asistencia alimentaria en Reno.
- [Midtown Eats](#): Midtown Eats (18 Cheney St) en Reno ofrece comida gratis a los niños hasta el 6 de abril.

Despensa de alimentos en el sur de Nevada

- [Three Square Emergency Food Banks](#): Three Square sigue comprometido a ayudar a las personas mayores. Se recomienda que las personas mayores de 60 años que necesiten asistencia alimentaria que llamen al (702) 765-4030 de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. Un defensor hablará con usted para determinar qué programa, servicio o recurso es mejor para usted. Los trabajadores de Three Square también pueden proporcionar información sobre las despensas cercanas que están dedicadas a las personas mayores, o la entrega a domicilio para los necesitados.
- [The Just One Project Distribution Site lookup](#): El Proyecto Just One también está organizando diez eventos de distribución de alimentos semanalmente en

las escuelas CCSD que se enumeran en este sitio web www.thejustoneproject.org. Para obtener más información puede contactarnos por correo electrónico info@thejustoneproject.org o por teléfono al (702) 462-2253.

- [Freedom Meats](#): Freedom Meats está haciendo su inventario disponible para el público y están tomando pedidos en línea para entrega por el sitio web <https://blackboxmeats.com>. Para obtener más información puede comunicarse por teléfono al (702) 901-7227.
- [Cured & Whey](#): La tienda de Las Vegas (6265 S Valley View Blvd) está ofreciendo cajas de sus productos. Comuníquese al (702) 429-3617.
- [Station Casinos Distribution Sites](#): Station Casinos tendrán sitios de distribución semanales en tres de las propiedades de la compañía. Abierto en los días designados a partir de las 11 a.m. hasta que se distribuyan todos los alimentos. Miércoles en Boulder Station y Sunset Station y jueves en Palace Station.
- [City Impact Urban Food Bank](#): El centro City Impact tendrá despensas de alimentos los martes, miércoles y jueves de 10am a 2pm (950 E. Sahara Ave). No se aceptan las llamadas telefónicas, solo visitas sin cita.
- [International Church of Las Vegas](#): La iglesia internacional de Las Vegas está proporcionando comida gratuita (6610 W Katie Ave). Martes de 4 p.m. a 5:30 p.m., jueves de 12 p.m. a 4 p.m., último sábado del mes de 11 a.m. a 1 p.m. Comuníquese al (702) 257-2273.
- [Our Saviors Food Bank](#): Despensa para cualquiera que la necesite (59 Lynn Lane). Lunes, miércoles, y viernes de 12:30 p.m. a 2 p.m. Comuníquese al (702) 565-9154.
- [Saint Therese Center Food Pantry](#): Despensa para cualquiera que la necesite (215 Palo Verde Dr). Lunes a Jueves de 8 a.m. a 3 p.m. y viernes de 8 a.m. a 12 p.m. Comuníquese al (702) 564-4224.
- [Truth Christian Ministries](#): Despensa para cualquiera que la necesite (5101 N Rainbow Blvd). Sabado de 7 a.m. a 9 a.m. Comuníquese al (702) 476-5660.
- Veterans Village: Despensa para cualquiera que la necesite (1150 S Las Vegas Blvd). Domingo de 12 p.m. a 1 p.m. y lunes, miércoles, y viernes de 12 p.m. hasta que se distribuyan todos los alimentos. Comuníquese al (702) 222-1680.

Asistencia financiera

Asistencia Financiera

- Si tiene preguntas o preocupaciones adicionales sobre asistencia financiera, comuníquese con [Se Hace el Camino Nevada](#) por correo electrónico al amigxs@maketheroadnv.org o dejando un mensaje de voz al (702) 907-1560.

Asistencia de Taxes

- El IRS ha anunciado que el Día de Taxes has sido extendido hasta Julio 15, 2020 sin sanciones o interés. Para asistencia de taxes gratuita o de bajo costo comuníquese con:
 - [Francine Lipman](#) por correo electrónico a francine.lipman@unlv.edu.
 - Nevada Free Taxes Coalition (Coalición de Impuestos Gratis de Nevada) haciendo una cita en <https://www.nvfreetaxes.org/tax-assistance>.

Centro de Desarrollo de Pequeñas Empresas de Nevada (SBDC)

- El SBDC provee educación e información sobre los préstamos que el SBA ofrece para negocios en necesidad, asesoría gratuita de expertos, y de los cambios que están ocurriendo en nuestro estado durante esta crisis. Para asistencia en Español/ Inglés, contacte a Saul Ramos al (702) 388-6015 o Saul.Ramos@sba.gov, o contacte Anabel Navarro al (702) 606-4711 o anabelnavarro@unr.edu.

Para padres y guardianes

Alimentos para los estudiantes del Norte de Nevada

- Distrito Escolar del Condado de Washoe:
 - [Actualizaciones COVID-19 del Condado de Washoe](#)
 - [Cafetería para Niños del Norte de Nevada](#): A partir del martes 17 de marzo de 2020, Kids Cafe va a cambiar las ubicaciones y horarios de distribución para sus clientes. El programa Kids Cafe ofrecerá de lunes a viernes comidas para llevar a los niños de 1 a 18 años de edad. [Para ver el nuevo horario visite el sitio web aquí.](#)

Alimentos para los estudiantes del Sur de Nevada

- *El distrito escolar del condado de Clark (CCSD) continuará dando desayuno y almuerzo a los estudiantes durante el cierre de las escuelas. CCSD instaló 28 ubicaciones en el valle que permanecen abiertos de lunes a viernes de 8 a.m. a 11 a.m. Los padres podrán obtener recursos académicos en estos sitios. Para una lista entera de sitios de distribución, haga click [aquí](#).*
 - [Recomendaciones y actualizaciones de CCSD sobre el Coronavirus](#)
 - Distribución de alimentos de CCSD: Los sitios donde se recoja los alimentos y recursos académicos cambiarán diariamente. Visite este sitio web <https://ccsd.nutrislice.com/menu/menus-eula> para obtener la

información más actualizada. [Para ver el mapa actualizado visite este sitio web.](#)

- [Paquetes académicos GRATUITOS](#) están disponibles para estudiantes en preescolar hasta el quinto grado. Cada descarga incluye tareas, actividades, canciones y videos sobre todos los temas. Tenga en cuenta que la descarga es un archivo .zip y debe estar en una computadora o computadora portátil para guardarlo.
- Los restaurantes Griddle Cakes y Stacks & Yolks están ofreciendo comida gratis a partir del 16 de marzo para los niños hasta que la escuela resuma.
 - Ubicaciones de Griddle Cakes: 9480 S. Eastern Ave # 170; 6085 S. Fort Apache Rd # 180; y 6584 N. Decatur Blvd
 - Ubicaciones de Stacks & Yolks: 3200 N Jones Blvd; 7150 S Durango Dr # 140

Vivienda y albergues

Recursos de vivienda en el norte de Nevada

- [Recursos de vivienda y para personas sin hogar en la ciudad de Reno](#)
- Carson City Warming Shelter: refugio para las personas sin hogar. Comuníquese por correo electrónico notscarson@gmail.com.
- [Safe Embrace](#): refugio para víctimas de violencia doméstica. Los servicios incluyen planificación de seguridad, vivienda de transición y defensa. Para obtener más información, comuníquese al (775) 322-3466 (línea directa de crisis las 24 horas)
- Restart, los servicios incluyen servicios para personas sin hogar, vivienda de emergencia e intervención en crisis. Para obtener más información, llame al (775) 324-5166.
- [Catholic Charities of Northern Nevada Resource Network](#): Servicios incluyen vales de servicios públicos, asistencia de transporte (pases de autobús) y apoyo para la adquisición de empleo. Para asistencia adicional por favor llame al (775) 322-7073 ext. 330.

Recursos de vivienda en el sur de Nevada

- Salvation Army: Salvation Army estará proporcionando despensas de alimentos y asistencia de hotel, motel, alquiler e hipoteca en esta ubicación:

931 W. Owens Ave. También estará proporcionando comida y albergue en esta ubicación: 35 W Owens Ave.

- Comuníquese al (702) 870-4430.
- [Southern Nevada Housing Resources](#): Esta lista incluye asistencia de alquiler y servicios públicos, información sobre refugios y recursos legales adicionales para propietarios e inquilinos. No todos los recursos de vivienda son accesibles para inmigrantes indocumentados. Verifique los requisitos de elegibilidad adicionales.

Asistencia legal

Asistencia legal en el norte de Nevada

- [Catholic Charities of Northern Nevada](#): El Programa de Asistencia de Inmigración no está tomando ninguna cita, pero alienta a las personas a llamar para hacer una cita. Para obtener información adicional, llame al (775) 322-7073 ext. 740
- [Nevada Legal Services](#): La oficina de Nevada Legal Services brinda asistencia legal sobre los derechos de los inquilinos, los beneficios del gobierno, los problemas de los consumidores, la ley de ancianos y más. Comuníquese por correo electrónico, teléfono o en la [página web](#).
- [Washoe Legal Services](#): Washoe Legal Services permanece abierto pero han implementado un nuevo proceso. Para reducir el riesgo de propagar COVID-19 (coronavirus), WLS ayudará a los clientes por teléfono (775) 329-2727 o solo con cita previa. No se permiten visitas sin cita en este momento.
 - Para ayuda con órdenes temporales de protección (TPO) o con órdenes de protección extendidos (EPO), llame al (775) 329-2727 Ext 5722 o mande correo electrónico a gramos@washoelegalservices.org
 - Para obtener ayuda para propietarios, inquilinos y desalojos o problemas del consumidor, llame al (775) 329-2727 o envíe un correo electrónico auseruser@washoelegalservices.org
 - El departamento de autoayuda está cerrado hasta nuevo aviso. Si cree que su situación es una emergencia, llame a la oficina al (775) 329-2727.

Asistencia legal en el sur de Nevada

- [Legal Aid of Southern Nevada](#): La Asistencia Legal del Sur de Nevada continúa ayudando clientes. Para reducir el riesgo de propagar COVID-19 (coronavirus), el Centro de Asistencia Legal ayudará a todos los clientes por teléfono al (702) 386-1070 o por correo electrónico a info@lacs.org.

- [Nevada Legal Services](#): La oficina de Nevada Legal Services brinda asistencia legal sobre los derechos de los inquilinos, los beneficios del gobierno, los problemas de los consumidores, la ley de ancianos y más. Comuníquese por correo electrónico, teléfono o en la [página web](#).
- [UNLV Immigrant Clinic](#): La clínica de inmigración de UNLV continuará brindando asistencia gratuita para la renovación de DACA. Este servicio es gratuito para toda la comunidad de Nevada, no sólo para los estudiantes. Para programar una cita visite el sitio web [renovaciones de DACA](#).
- [Immigration Center for Women & Children](#): El centro de inmigración para mujeres y niños brinda asistencia legal gratuita y de bajo costo. Comuníquese al (702) 430-7981.

Recursos para estudiantes

Asistencia para estudiantes indocumentados en el sur de Nevada

- Si actualmente usted es un estudiante o un futuro estudiante en el sur de Nevada comuníquese con Maria Sarmiento, Coordinadora de Recursos para el programa de estudiantes indocumentados de la Universidad de Nevada, Las Vegas. Correo electrónico: mariana.sarmiento@unlv.edu.

Asistencia para estudiantes indocumentados en el norte de Nevada

- Si actualmente usted es un estudiante o un futuro estudiante en el norte de Nevada comuníquese con Jahahi Mazariago, Coordinadora de Servicios Sociales para estudiantes indocumentados de la Universidad de Nevada, Reno. Correo electrónico: jahahi.mazariago@unr.edu.

Utilidades

- [NV Energy](#): NV Energy anunció que suspenderá las desconexiones por falta de pago, renunciará a los recargos por mora y depósitos, y también ofrecerá la opción de planes de pago.
- [Las Vegas Valley Water District](#): Las Vegas Valley Water District está suspendiendo temporalmente el cierre del servicio de agua por falta de pago. También continuará trabajando con clientes individuales y aquellos que enfrentan dificultades financieras para establecer arreglos de pago y proporcionar otros servicios al cliente. Los clientes pueden visitar lvvwd.com para obtener más información o llamar al (702) 870-4194.
- [Truckee Meadows Water Authority](#): TMWA suspendió temporalmente los cortes de agua debido a la imposibilidad de pagar. TMWA alienta a cualquier

cliente que tenga dificultades para llamar al (775) 834-8080 para obtener ayuda.

- [City of Henderson Department of Utility Services](#): El Departamento de Servicios Públicos de la Ciudad de Henderson está suspendiendo temporalmente el cierre del servicio de agua para los clientes de Henderson que se ven afectados financieramente por la pandemia COVID-19. Los clientes deben comunicarse con el Centro de Atención al Cliente al (702) 267-5900 o enviar solicitudes en línea [aquí](#)
- [Southwest Gas](#): En respuesta al coronavirus, Southwest Gas ha detenido las desconexiones de servicio indefinidamente. Además, para los clientes que experimentan dificultades financieras, proporcionarán ayuda a través de planes de pago flexibles. El sitio web y la aplicación móvil le permitirán administrar su cuenta desde la comodidad de su hogar sin necesidad de visitar las oficinas de pago en persona.
- [Cox Communications](#): Durante los próximos 60 días, Cox no suspenderá el servicio a ningún cliente residencial o de pequeña empresa que no pueda pagar sus facturas debido al virus. Cox también dijo que eliminarán los cargos por pagos atrasados que son resultado del coronavirus y planea abrir puntos de acceso WiFi de Cox para mantener a las personas conectadas. También anunciaron que trabajarán para aumentar las velocidades, ofrecer apoyo técnico gratuito e implementar recursos adicionales a su servicio de bajos ingresos para los clientes que lo necesiten.
- Spectrum: Spectrum ofrecerá 60 días de internet gratis para hogares que tienen estudiantes matriculados en k-12 o colegio/universidad. Puede llamar al (833) 267-6094.
 - [Comcast ofrece 60 días de internet gratis para hogares que califiquen](#)
- [Lista de empresas que eliminarán ciertas tarifas](#)
- [Asistencia de pago para servicios públicos](#)

Bienestar

Enlaces Útiles

- [Guía de recursos de la organización “Se Hace El Camino Nevada”](#)
- [Guía de recursos de la organización “Dream Big Nevada”](#)
- Covid-19 hojas informativas [en múltiples lenguajes](#)
- [Visitas virtuales de parques nacionales](#)
- [Streaming de ópera desde la Ópera Metropolitana](#)
- [Maneje la ansiedad y el estrés](#)



- Para obtener recursos comunitarios adicionales en el norte de Nevada, visite: [UNR Social Services Community Resources](#)